

Настоящие условия страхования устанавливают степень защиты и условия, зафиксированные в договоре страхования жилья, заключенном между Compensa Vienna Insurance Group, эстонским филиалом **ADB** (далее: **Compensa**) и страхователем. В вопросах, не урегулированных в договоре страхования, исходят из Обязательственно-правового закона и других правовых актов.

1. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

1.1. Объект страхования - это указанное в полисе имущество. В качестве объекта страхования могут выступать:

1.1.1. Здание или бокс в рядном доме;

1.1.2. Сооружение;

1.1.3. Внутренняя отделка квартиры или внутренняя отделка квартиры вместе с мыслимой долей;

1.1.4. Домашнее имущество;

1.1.5. Расходы на аренду временного жилья;

1.1.6. Недополученный доход от аренды.

1.2. **Здание** - это отделенное от внешней среды крышей и прочими внешними границами строение со внутренними помещениями вместе с его основными конструкциями, внутренней и внешней отделкой, стационарными инженерными системами (в т.ч. вентиляционными и отопительными системами) и солнечными панелями. Находящиеся за пределами здания части отопительных, канализационных и электрических систем застрахованы в части, находящейся на одном участке недвижимости со зданием. Зданием является, к примеру, частный дом, хозяйственная постройка, застекленная теплица, гаражи баня.

Вместе со зданием застрахованы на сумму до 10 000 евро (содержится в страховой сумме) также находящиеся в том же месте страхования сооружения и здания площадью до 20 м². Баня, расположенная вне частного дома, и здания площадью более 20 м² в договоре страхования должны быть указаны отдельно.

Бокс в рядном доме - это внутренняя отделка бокса рядного или парного дома и части здания в его границах до внутренней отделки соседнего бокса (в т.ч. части здания, находящиеся в совместной собственности). Общие части инженерной системы за пределами бокса рядного или парного дома застрахованы в пределах,

соответствующих мыслимой доле в рядном или парном доме.

Кроме того, вместе с боксом в рядном или парном доме застрахована встроенная мебель (в т.ч. кухонная мебель, раздвижные двери), сантехника и сигнализационное оборудование.

В качестве здания или бокса в рядном доме объектами страхования не являются:

- a) не соединенные со зданием объекты (строительные материалы, демонтированные части строения и т.п.);
- b) находящееся в здании домашнее имущество (кухонная техника, светильники, мебель и т.п.), которое можно застраховать в качестве домашнего имущества;
- c) теплицы с полиэтиленовым и пластиковым покрытием.

1.3. **Сооружением** является постройка, не являющаяся зданием и расположенная в том же месте страхования, что и здание, бокс в рядном или парном доме. Сооружениями являются ограждения, ворота, шлагбаумы, уличные светильники, навесы, флажки, расположенные отдельно от здания солнечные панели и т.п.

В качестве сооружений не страхуются:

- a) колодец, находящееся в колодце оборудование, колодезная вода, мосты, лодочные причалы, молы, пруды, газоны, деревья, кусты, травяные растения, игровые площадки и дороги (в т.ч. пешеходные и проезжие дороги).

1.4. **Внутренняя отделка квартиры** - это строительным способом отгороженное жилое помещение вместе с существенными частями здания, отделочные материалы пола, стен и потолка, несущие внутренние стены, встроенная мебель (в т.ч. кухонная мебель, раздвижные двери), встроенные духовки, части инженерных систем, двери, окна, балконы квартир и принадлежащая квартире запирающаяся кладовая, находящаяся в многоквартирном доме.

Внутренняя отделка квартиры вместе с мысленными долями - это внутренняя отделка квартиры и находящаяся в общем владении мыслимая доля здания, соответствующая размеру собственности (например, крыша, несущие стены, лестницы, лифты дома и т.п.).

В качестве внутренней отделки квартиры не страхуются:

- а) находящееся в квартире движимое имущество (например, кухонная техника, мебель, светильники и т.п.).

1.5. Домашнее имущество - это указанное в договоре страхования и находящееся в месте страхования домашнее имущество (например, мебель, кухонная техника, одежда, бытовые приборы и т.п.).

В качестве домашнего имущества не страхуются:

- а) документы, приказы, ценные бумаги, лотерейные билеты, архивы, базы данных, программное обеспечение компьютеров и лицензии на него, взрывчатые вещества, боеприпасы, живые существа (животные, птицы, рыбы), растения, строительные инструменты во дворе или в здании, где не проживают постоянно, имущество, принадлежащее арендатору, если арендатор не является страхователем, имущество, используемое в хозяйственной деятельности, имущество, находящееся во дворе многоквартирного дома, подлежащие регистрации моторные транспортные средства, воздушные и водные суда, а также имущество, владение которым является незаконным.

1.6. Расходы на аренду временного жилья. Если вследствие страхового случая постоянное место жительства становится непригодным для проживания, возмещаются разумные затраты по расходам на аренду временного жилья, по переезду во временное место жительства и обратно в место страхования за то время, в течение которого место жительства является непригодным для проживания, в пределах причиненного ущерба, но не больше, чем в пределах страховой суммы, указанной в договоре страхования. Если место жительства, являющееся объектом страхования, невозможно восстановить, расходы на аренду временного жилья возмещаются до выплаты возмещения, но не больше, чем в течение 12 месяцев и не больше, чем в пределах страховой суммы, указанной в договоре страхования. Возмещению не подлежат коммунальные платежи в связи с временным жильем.

1.7. Недополученный доход от аренды. Если вследствие страхового случая выступающее в качестве объекта страхования сданное в аренду жилое помещение становится непригодным для проживания, возмещается недополученный доход от аренды за то время, в течение которого арендуемое жилое помещение является непригодным для проживания, в пределах возникшего ущерба, но не больше, чем в пределах страховой суммы, указанной в договоре страхования, не дольше, чем в течение 12 месяцев. Возмещению не подлежат коммунальные платежи, штрафы, пени и ущерб в случае, если договор аренды был прекращен не по причине наступления страхового случая (например, закончился договор аренды).

2. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

2.1. Страховой случай - это разрушение, повреждение или утеря объекта страхования, произошедшее в течение периода страхования вследствие неожиданного и непредвиденного события. При наступлении страхового случая у Compensa возникает обязательство по возмещению в указанных в договоре страхования случае и пределах.

2.2. Страховым случаем может быть (только в соответствии с указанным в полисе):

- 2.2.1. пожар;
- 2.2.2. ущерб от бури;
- 2.2.3. протечка труб;
- 2.2.4. кража со взломом;
- 2.2.5. наводнение;
- 2.2.6. ущерб в связи с общим страхованием рисков;
- 2.2.7. ущерб в связи со страхованием ответственности;
- 2.2.8. ущерб в связи со страхованием от несчастного случая.

2.3. В случае **пожара** возмещается неожиданный и непредвиденный ущерб, причиненный объекту страхования, причиной которого является:

- а) распространяющийся за пределами очага отопления открытый огонь или обусловленные им дым, сажа и вода для тушения;
- б) прямое попадание молнии;
- в) возникшее от удара молнии перенапряжение;

- d) взрыв;
- e) падение пилотируемого воздушного судна (самолет, вертолет), его части или груза.

2.4. В случае **ущерба от бури** возмещается неожиданный и непредвиденный ущерб, причиненный объекту страхования, причиной которого является:

- a) буря (порыв ветра скоростью не менее 18 м/с);
- b) град;
- c) торос.

Не подлежат возмещению:

- a) ущерб, прямо или косвенно вызванный потопом, в т.ч. возникшем вследствие бури.

2.5. В случае **протечки труб** возмещается неожиданный и непредвиденный ущерб, причиненный объекту страхования, причиной которого является:

- a) вытекшие вода, сточная вода или пар из систем водоснабжения, канализации, отопления, охлаждения или из сливного трубопровода внутри здания или квартиры;
- b) жидкость, вытекающая вследствие разрушения стационарно подсоединенных бытовых машин или их соединяющих деталей, либо пар;
- c) протечка спринклерной или другой системы тушения при помощи воды;
- d) вода, вылившаяся из аквариума.

Не подлежат возмещению:

- a) ущерб, связанный с тем, что отопительное оборудование здания не работало, вследствие чего произошло замерзание;
- b) ущерб, возникший вследствие долговременного процесса, такого, как гниение, плесень, коррозия, ржавчина и т.п.;
- c) ущерб, нанесенный излишней влажностью, конденсатом, водой для чистки или уборки;
- d) ущерб, непосредственная или косвенная причина которого - вода или сточная вода, проникшая в здание из системы канализации вследствие природного явления;

- e) стоимость вытекшей воды или другой жидкости.

2.6. В случае **кражи со взломом** возмещается ущерб, причиненный объекту страхования, причиной которого является:

- a) кража из места страхования путем проникновения со взломом;
- b) ограбление - овладение застрахованным предметом с использованием физической силы или угрозы ее применения;
- c) вандализм - повреждение или уничтожение застрахованного предмета третьим лицом.
- d) взломом является вторжение в закрытое в соответствии с требованиями здание или его помещения в месте страхования через дверь, окно, стену, крышу или проч., используя для устранения препятствующих доступа к местонахождению имущества преград или замков поддельный ключ, отмычку или иное механическое вспомогательное средство либо полученный незаконным способом ключ.

Также возмещению подлежат:

- a) ущерб от кражи внешних частей здания;
- b) в случае кражи со взломом - смена дверного замка без собственной ответственности, если дверной замок взломан.

Не подлежат возмещению:

- a) ущерб, если здание было отперто оригинальным ключом, за искл. случая, когда ключ попал во владение третьих лиц путем кражи со взломом или ограбления.

2.7. В случае **потопа** возмещается неожиданный и непредвиденный ущерб объекту страхования, причиной которого является:

- a) буря;
- b) осадки;
- c) разлив водоема.

Наводнением считается только природное наводнение, вызванное бурей, осадками или разливом водоема. Под природным наводнением подразумевается чрезвычайный подъем уровня воды, возникшее вследствие которого непривычное количество воды не в состоянии принять поверхность земли и

построенная согласно проекту осушительная система (в т.ч. дренажные и канализационные системы). Движение вод ниже уровня земной поверхности потолком не считается.

Не подлежат возмещению:

- a) ущерб, причиной которого является разрушение или замерзание систем водоснабжения, канализации, отопления, сливного трубопровода, спринклерной или другой системы тушения;
- b) ущерб, причиной которого является разрушение дамбы или другого защитного сооружения.

2.8. В случае страхования от всех рисков возмещается ущерб, причиненный объекту страхования, не указанный в пунктах 2.4.-2.7. и не исключаемый условиями договора страхования.

Кроме того в рамках страхования от всех рисков подлежат возмещению:

- a) в случае кражи паспорта, id-карты или водительских прав - расходы по оформлению нового документа до 100 евро;
- b) в случае кражи банковской карточки - ущерб в связи с её незаконным использованием в течение 48 часов после страхового случая до 300 евро;
- c) в случае кражи - находящиеся в месте страхования наличные деньги до 300 евро;
- d) в случае разбитого стекла двери или окна - замена стекла без собственной ответственности;
- e) в случае ущерба от бури ущерб возмещается без учета скорости ветра;
- f) в случае пропажи ключей - расходы по замене дверного замка без собственной ответственности;
- g) расходы на ветеринарную помощь домашнему животному вследствие наступления страхового случая до 300 евро.

Не подлежат возмещению:

- a) медицинские препараты, не зарегистрированные в регистре ветеринарных препаратов Эстонии, или если животное лечили, не обращаясь к ветеринарному врачу;

- b) затраты на лечение домашнего животного, если они не обусловлены страховым случаем (например, заболевания, естественная смерть, вакцинирование и т.п.).

2.9. Страхование ответственности

2.9.1. На основании договора страхования жилья со страхованием ответственности можно оформить (в соответствии с указанным в полисе) ответственность собственника или владельца недвижимости и/или ответственности частного лица.

2.9.2. В случае страхования ответственности собственника или владельца недвижимости возмещаются внедоговорные требования, вытекающие из обладания или владения являющимися объектами страхования зданием или квартирой.

2.9.3. Защита страхования ответственности частного лица действует в случае внедоговорного ущерба, нанесенного Страхователем или членом его семьи в Эстонской Республике (в т.ч. ответственность собственника домашнего животного, ответственность велосипедиста и т.д.). В случае страхования ответственности частного лица не подлежат возмещению какие-либо требования, вытекающие из обладания или владения зданием или квартирой.

2.9.4. В случае, если страхователем является юридическое лицо, возмещаются только внедоговорные требования, вытекающие из обладания или владения являющимися объектами страхования зданием или квартирой.

2.9.5. Страховой случай страхования ответственности - это неожиданное и непредвиденное противозаконное причинение внедоговорного вещественного или личного ущерба третьему лицу, в результате которого у Страхователя и/или члена его семьи возникла обязанность возмещения убытка в Эстонии. Членом семьи страхователя считается супруг/супруга Страхователя, сожитель/сожительница, их дети и иждивенцы. Событие, ставшее причиной ущерба, должно произойти в

течение периода страхования, а письменное требование о возмещении должно быть подано не позднее чем по прошествии шести месяцев после окончания периода страхования.

2.9.6. Личный ущерб - это ущерб, связанный с ущербом здоровью, увечьем или смертью.

2.9.7. Кроме того, Compensa возмещает расходы, необходимые в связи с правовой помощью, экспертизой и судебными издержками по отклонению требований. Возмещению подлежат согласованные с Compensa расходы, но не превышающие указанной в полисе суммы.

2.9.8. Все требования, связанные с одной и той же причиной или событием, считаются одним страховым случаем. Временем наступления страхового случая считается время, когда имело место первое событие.

2.9.9. Страховая сумма является пределом возмещения ущерба за страховой период.

2.9.10. Возмещению не подлежат требования, причиной которых являются:

- a) ущерб, нанесенный страхователем или членом его семьи намеренно;
- b) неполученный доход;
- c) расходы на правовую помощь, связанные с неустойками, процентами и т.п.;
- d) ущерб, который причинен действием, совершенным застрахованным или членом его семьи под воздействием алкоголя или наркотических веществ, или его бездействием;
- e) повреждение или пропажа находившегося в распоряжении страхователя или члена его семьи взятого в аренду, в прокат или в пользование иным способом движимого или недвижимого имущества;
- f) выполнение страхователем или членом его семьи рабочих или должностных обязанностей, ведения ими экономической или профессиональной деятельности, ответственность производителя;
- g) владение, аренда, использование, лизинг моторного или самоходного сухопутного, водного и воздушного транспортного средства или источника повышенной опасности транспортного средства;

- h) дым, сажа, пыль, пар, влажность, газ, тепло, запах или подобный долговременный фактор;
- i) загрязнение воздуха, почвы или воды;
- j) ущерб, причиненный животным, за искл. ущерба, причиненного домашним животным страхователя или члена его семьи;
- k) ведение дел без поручения;
- l) безосновательное обогащение;
- m) публичное обещание платы;
- n) дефектный продукт;
- o) асбест, заразное заболевание или инфекция;
- p) обстоятельства непреодолимой силы;
- q) взрывчатые вещества, оружие, радиоактивное вещество.

Не подлежат возмещению:

- a) ущерб, если это не страховой случай, за искл. отклонения требований пункт 2.9.8;
- b) ущерб, если об обуславливающей его причине страхователю или члену его семьи было известно до заключения договора страхования;
- c) требования, вытекающие из договорной ответственности, взятых по договору обязательств, гарантий и т.п.;
- d) ущерб, причиненный окружающей среде;
- e) ущерб, возмещаемый обязательным страхованием ответственности;
- f) просроченные требования;
- g) взаимные требования Страхователя и членов его семьи;
- h) требования по возмещению неимущественного ущерба;
- i) ущерб, не подлежащий возмещению на основании закона, действующего в Эстонской Республике.

2.10. Страхование от несчастного случая

2.10.1. Страховой случай при страховании от несчастного случая - это устойчивая инвалидность или смерть страхователя или члена его семьи в возрасте до 70 лет по причине внезапного и непредвиденного несчастного случая, имевшего место в месте страхования. Несчастный случай - это неожиданное и непредвиденное событие, обусловленное независимым от воли застрахованного лица внешним воздействием (в т.ч. тепловой удар, солнечный удар, отравление газом).

2.10.2. Устойчивой инвалидностью считается состояние, при котором обычная функция части тела не восстановилась в течение одного года после наступления страхового случая.

2.10.3. Смертельный случай - это смерть застрахованного лица, обусловленная несчастным случаем, произошедшим в течение периода страхования.

2.10.4. Возмещение в связи с устойчивой инвалидностью выплачивается, если у застрахованного установлена устойчивая инвалидность по прошествии одного года после наступления страхового случая. Основанием для определения размера возмещения является степень тяжести установленной инвалидности:

- a) Инвалидность средней тяжести - если требуется регулярная посторонняя помощь или сопровождение вне места проживания, по меньшей мере, раз в неделю. Размер возмещения составляет 50% от страховой суммы.
- b) Тяжелая инвалидность - если посторонняя помощь, сопровождение и надзор требуются каждые сутки. Размер возмещения составляет 70% от страховой суммы
- c) Глубокая инвалидность - если человек круглосуточно нуждается в постоянной помощи, сопровождении или надзоре. Размер возмещения составляет 100% от страховой суммы.

2.10.5. Возмещение в случае смерти выплачивается, если смерть застрахованного наступает не позднее чем в течение трех лет после наступления страхового случая. Размер возмещения по смертельному случаю - указанная в страховом полисе страховая сумма. Возмещение в случае смерти уменьшается на сумму ранее выплаченного по тому же страховому случаю возмещения по устойчивой инвалидности.

2.10.6. Возмещению не подлежит ущерб, причиной которого являются:

- a) воздействие алкоголя или наркотических веществ;
- b) заболевание застрахованного (в т.ч. инфаркт, инсульт, радикулит, эпилепсия,

боррелиоз, ВИЧ, СПИД, хронические заболевания и т.п.);

- c) болезнь застрахованного, способствующая возникновению страхового случая, вне зависимости от того, началась ли болезнь или была диагностирована до несчастного случая;
- d) опасное увлечение или опасная работа (в т.ч. строительство);
- e) занятие состязательными видами спорта или участие в тренировках по таким видам спорта;
- f) медицинская процедура (в т.ч. операция), за искл. случая, если она обусловлена страховым случаем;
- g) сознательное подвержение опасности своей жизни или здоровья застрахованным, нанесение себе увечий, самоубийство, участие в совершении преступления или содействие этому;
- h) пластическая хирургия, татуировка.

Не подлежат возмещению

- a) повреждение части тела или органа чувств, имевшее место уже до несчастного случая.

3. ВОЗМЕЩАЕМЫЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ

При наступлении страхового случая Compensa возмещает дополнительно:

- 3.1.1. расходы на снос, вывоз мусора и уборку в размере до 10% от стоимости строения;
- 3.1.2. расходы на восстановление объекта страхования, обусловленные требованиями правовых актов;
- 3.1.3. расходы на проектирование, если у строения непосредственно до страхового случая имелось разрешение на использование или если в соответствии с правовым актом разрешения на использование не должно было быть;
- 3.1.4. первая помощь при неожиданном и непредвиденном несчастном случае в здании или квартире в месте страхования, или

Домашняя помощь Compensa:

- a) если лопнула водопроводная труба или соединительная деталь стационарно подсоединенной к ней бытовой техники или в другом случае неожиданного и непредвиденного разрушения трубопровода внутри здания. Не подлежат возмещению оттаивание трубы при замерзании и ликвидация засора;
- b) открытие двери, если дверной замок сломан или испорчен третьими лицами;
- c) расходы на смену замка или заказ дополнительного ключа в случае пропажи ключей (если выбрано страхование всех рисков, пункт 2.8);
- d) если разбиты стекла окна или дверей;
- e) ущерб, причиненный бурей зданию или квартире, в т.ч. при падении дерева, столба или проч. предмета на здание (за искл. потопы);
- f) если вследствие страхового случая необходима охрана здания или квартиры в течение до 12 часов;
- g) место страхования стало непригодным для проживания, и необходима помощь при организации первичной транспортировки к временному месту проживания;
- h) организация временного решения отопления до 24 часов, если это необходимо для защиты других инженерных систем (напр., угроза замерзания);
- i) в случае масштабного повреждения электросистемы здания - устранение опасности возгорания и диагностика.

При наступлении страхового случая Домашняя помощь оказывает следующие услуги:

- a) прибытие на место страхования аварийной службы;
- b) починка, накрывание или укрепление объекта страхования (в т.ч. защита от внешних факторов).

Услуга Домашней помощи Compensa действует, если она заказана по контактному телефону Compensa + 372 675 6756.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ

Compensa не возмещает ущерб или расходы, прямой или косвенной причиной которых является:

- 4.1. жидкость (в т.ч. осадки) или пар, проникшие из незакрытых отверстий, через строительные конструкции или инженерные системы;
- 4.2. тяжесть льда или снега, за искл. ущерба, возникшего от падения льда или снега на части строения (в т.ч. на водосточную трубу);
- 4.3. некачественная/дефектная строительная или ремонтная работа, ошибка в проектировании, планировании, установке или сборке, использование неподходящего или дефектного строительного материала, за искл. случая, если вследствие страхового случая, произошедшего по вышеуказанным причинам, возник ущерб строению, являющемуся объектом страхования или его качественной части. Не возмещается стоимость дефектной работы или материала, а также расходы на их ремонт, замену и переделку;
- 4.4. ущерб, причиненный бытовой технике и оборудованию (например, инженерным системам), причиной которого послужили неожиданные и непредвиденные перебои, неполадки или скачки напряжения электроснабжения вне места страхования, за искл. случая, если вышеуказанное событие подтверждает владелец сети или лицензированный поставщик электрослужбы;
- 4.5. осуществляемые в месте страхования строительные работы, работы по обслуживанию и ремонту, за искл. пожара;
- 4.6. расходы на обслуживание объекта страхования и стоимость замененного в ходе обслуживания оборудования и его части;
- 4.7. износ, плесень (в т.ч. грибок), накипь или другой долгосрочный процесс;
- 4.8. правомочный снос, слом или демонтаж объекта страхования;
- 4.9. деятельность птиц, домашних животных, грызунов, насекомых;
- 4.10. потеря или забывание имущества, за искл. указанной в пункте 2.8 пропажи ключей;
- 4.11. использование объекта страхования по причине или способом, для которых он не

предназначен (например, использование жилого дома/служебной постройки в целях предпринимательства для работ по дереву, авторемонта, содержания скота и т.д.);

4.12. намеренное действие или тяжкая халатность со стороны страхователя или лица, за которое страхователь несет ответственность;

4.13. военные действия, террористический акт, народные волнения, восстание, массовые беспорядки, забастовка, государственный переворот, чрезвычайная ситуация;

4.14. принудительное отчуждение, конфискация или другое событие подобного рода;

4.15. использование атомной энергии в любых целях или ее выход из-под контроля;

4.16. радиоактивное излучение и радиоактивное загрязнение;

4.17. использование химического, биологического, биохимического или электромагнитного оружия;

4.18. взрывные работы, землекопные, земляные работы или хранение взрывчатого вещества;

4.19. землетрясение, движение почвы или оползень;

4.20. вибрация;

4.21. проседание, растрескивание, сжатие, разбухание или колебание температуры почвы, строения или его частей.

Кроме того, возмещению не подлежат:

4.22. ущерб, нанесенный зданиям общей площадью свыше 20 м², если они не указаны в договоре страхования;

4.23. внутреннее электрическое или механическое повреждение застрахованного объекта;

4.24. расходы на ремонт или повторное приобретение инженерной системы, обусловившей причинение ущерба;

4.25. косвенные расходы, связанные со страховым случаем, в т.ч. телефонные расходы, снижение дохода или прибыли;

4.26. ущерб, причиненный спортивному инвентарю, рыболовным принадлежностям и средствам передвижения при их обычном использовании (в т.ч. велосипедам, самокатам, детским коляскам и т.п.);

4.27. расходы на работы по обслуживанию и на внешние царапины, пятна или трещины в стенах;

4.28. имущество, которое не было в рабочем состоянии до возникновения ущерба;

4.29. ущерб, подлежащий возмещению на основании гарантии объекта страхования (в т.ч. на основании строительной гарантии);

4.30. расходы на проектирование отличного от существующего сооружения (пристройки, изменения внешнего решения и т.п.);

4.31. ущерб, причиненный моторным транспортным средствам, транспортным средствам для езды по пересеченной местности (автомобиль, мотоцикл, квадроцикл, моторные сани) вне места страхования;

4.32. ущерб, если событие не отвечает признакам страхового случая и не является неожиданным и непредвиденным.

5. ОСВОБОЖДЕНИЕ COMPENSA ОТ ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

Compensa частично или полностью освобождается от обязанности исполнения договора страхования, если:

5.1. страхователь или приравненное к нему лицо нарушил хотя бы одно обязательство, установленное в договоре страхования, и это нарушение повлияло на возникновение или размер ущерба либо на определение объема ущерба;

5.2. страховой случай произошел вследствие умысла или тяжелой халатности страхователя или приравненного к нему лица;

5.3. страхователь или выгодоприобретатель сознательно представил ложные данные относительно обстоятельств ущерба или объема ущерба;

5.4. дорожно-транспортное происшествие произошло вследствие действия страхователя или приравненного к нему лица, находившегося в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических или психотропных веществ;

5.5. лицо, имеющее право на получение страхового возмещения, является субъектом международной финансовой санкции.

6. МЕСТО СТРАХОВАНИЯ

6.1. Место страхования - это находящееся (-иеся) по указанному в договоре страхования адресу здание(-я), сооружение(-я), квартира и расположенная в одном с квартирой многоквартирном жилом доме кладовая.

6.2. В отношении домашнего имущества, предназначенного для использования в уличных условиях, страховое покрытие действует также на огороженной дворовой территории частного дома, бокса рядного или парного дома в размере до 10% от суммы страхования домашнего имущества.

6.3. Страховая защита распространяется также на относящееся к квартире домашнее имущество, хранящееся в находящемся в исключительном пользовании страхователя или члена его семьи кладовой или подсобном помещении, в размере до 15% от страховой суммы на домашнее имущество.

6.4. Домашнее имущество, находящееся при страхователе или члене его семьи, застраховано также за пределами места страхования в границах Эстонской Республики на сумму до 2000 евро.

7. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ

7.1. Страховой стоимостью внутренней отделки здания, квартиры и сооружения является его восстановительная стоимость, т.е. стоимость восстановления строения, предназначенного для тех же целей, в месте страхования в его прежнем виде без учета износа, за искл. случая, когда восстановление строения в месте страхования невозможно.

7.2. Страховой стоимостью домашнего имущества является стоимость его повторного приобретения, т.е. расходы на повторное

приобретения равноценного предмета.

7.2.1. При причинении ущерба мобильным телефонам, планшетным компьютерам, ноутбукам, персональным компьютерам, смарт-часам, фототехнике и т.п. старше одного года возмещение ущерба уменьшается соответственно возрасту устройства следующим образом:

- a) 1-2 года 25%;
- b) 3-4 года 50%;
- c) более 4 лет 75%.

Размер возмещения ограничен рыночной стоимостью устройства, то есть в случае, если рассчитанное вышеприведенным способом возмещение превышает рыночную стоимость, то размером возмещения является рыночная стоимость.

Возраст устройства рассчитывается со дня его покупки как нового. Если страхователь не докажет возраст устройства или устройство приобретено бывшим в использовании, то за основание при расчетах берется дата изготовления.

7.2.2. Страховой стоимостью инженерных систем (отопительное оборудование, бойлер, вентиляционная система и т.п.) является их восстановительная стоимость. При повреждении инженерных систем сооружения возмещение ущерба уменьшается соответственно возрасту оборудования следующим образом:

- d) начиная с 3 лет на 20%, и за каждый последующий год дополнительно прибавляется 10%
- e) 6-10 лет 50%
- f) более 10 лет 100%.

Возраст устройства рассчитывается со дня его покупки как нового. Если страхователь не докажет возраст устройства, то за основание при расчетах берется дата изготовления устройства.

7.3. Для следующих предметов страховой стоимостью всегда является рыночная стоимость, т.е. расходы на повторное приобретение равноценного предмета:

- a) предметы искусства (в т.ч. картины, скульптуры);
- b) антикварные предметы и драгоценности (в т.ч. украшения, мебель);
- c) оружие;
- d) сельскохозяйственные машины (в т.ч. газонокосилки);
- e) прицепы, моторные транспортные средства (в т.ч. мотоциклы, мотороллеры), квадрациклы, транспортные средства, не подлежащие регистрации в ARK;

8. СОБСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Собственная ответственность - это указанная в договоре страхования часть убытка при каждом страховом случае. В пределах суммы собственной ответственности убытки несет всегда Страхователь. Убытки, меньшие, чем собственная ответственность, не возмещаются.

- 8.1. Собственная ответственность не применяется при пожаре, если строение, являющееся объектом страхования, уничтожено более чем на 50%.
- 8.2. Если в полисе указана охранная сигнализация, но в момент совершения кражи она не была включена, Страховщик может применить двойную ставку собственной ответственности.
- 8.3. Собственная ответственность не применяется в пункте 3.1.4. в случае услуги Домашней помощи Compensa.

9. СТРАХОВОЙ РИСК И УВЕЛИЧЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ СТРАХОВОГО РИСКА

- 9.1. Страховой риск - это опасность наступления страхового случая, от последствий которого осуществляется страхование.
- 9.2. Увеличением вероятности страхового риска считается изменение обстоятельств, увеличивающих вероятность реализации страхового случая или возникновения ущерба.
- 9.3. Существенными обстоятельствами, увеличивающими вероятность страхового риска, считаются, прежде всего, обстоятельства, информацию о которых Compensa запрашивает у страхователя перед заключением страхового договора.

Существенное обстоятельство, влияющее на возможность страхового риска, установлено в договоре страхования - невыполнение особого условия, дополнительного условия, касающегося страхового риска, несоблюдение правила безопасности или невыполнение другой договоренности.

- 9.4. Об увеличении возможности страхового риска страхователь должен незамедлительно сообщать Compensa, за искл. случая, если увеличение возможности страхового риска обусловлено общеизвестным обстоятельством, влияющим на страховой риск не только данного страхователя.
- 9.5. Страхователь не может после заключения договора без согласия Compensa увеличивать возможность страхового риска и позволять его увеличивать лицам, приравненным к страхователю.
- 9.6. Если Страхователь нарушает обязанность оповещения об увеличении возможности страхового риска, Compensa освобождается от обязанности исполнять договор страхования, если страховой случай наступает по прошествии одного месяца с момента, когда Compensa должна была получить это сообщение.
- 9.7. Если Страхователь или лицо, приравненное к Страхователю, нарушает запрет на увеличение возможности страхового риска и страховой случай происходит после увеличения возможности страхового риска, Compensa имеет право, принимая во внимание обстоятельства нарушения, уменьшить страховое возмещение или отказаться от его выплаты.
- 9.8. В течение страхового периода Compensa имеет право осматривать объект страхования и в случае увеличения возможности страхового риска требовать от страхователя принятия дополнительных мер безопасности и/или увеличить страховой платеж или отказаться от страхового договора.

10. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

- 10.1. Страхователь и приравненное к нему лицо обязаны следовать правилам безопасности, вытекающим из правовых актов, инструкций и договора страхования.

10.2. В случае нарушения требований безопасности Compensa имеет право уменьшить страховое возмещение или отказаться от выплаты возмещения, если нарушение правил безопасности повлияло на наступление страхового случая.

10.3. Кроме правил безопасности, зафиксированных в правовых актах, инструкциях и договорах страхования, страхователь и приравненное к нему лицо обязаны выполнять следующие требования безопасности:

10.3.1. Предметы, находящиеся во дворе, на террасе или на балконе первого этажа, покидая место страхования или с наступлением темноты, следует относить в запирающееся здание, за искл., садовой мебели, батута, печи, гриля, теплоизлучателя или робота-газонокосилки.

10.3.2. Покидая место страхования, следует запирать двери и окна, включать охранную сигнализацию, если таковая имеется. В случае пропажи или перехода в распоряжение третьих лиц ключей или кода охранной сигнализации, страхователь должен незамедлительно сменить замок и код.

10.3.3. Имущество, находящееся при себе вне места страхования, должно находиться под постоянным присмотром, в запертом здании или запертой машине, не на видном месте.

10.3.4. Оставляя без присмотра вне места страхования велосипед, детскую или инвалидную коляску, их следует запирать на противоугонный замок (в т.ч. запирать в помещениях общего пользования, например, на лестничной площадке многоквартирного дома).

10.3.5. Необходимо проводить регулярное обслуживание водопроводной, канализационной и охлаждающей систем здания. В период, когда здание не используется, и в здании, где температура воздуха опускается ниже 0 градусов, необходимо сливать воду из водопроводной и отопительной систем.

10.3.6. Дымоходы и трубы следует чистить раз в год, и через каждые пять лет трубы частного дома должно прочищать лицо,

имеющее соответствующее свидетельство о квалификации.

10.3.7. Место для разведения открытого огня должно находиться на безопасном расстоянии от строений или горючих материалов.

II. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ

11.1. Обязанности страхователя в рамках договора действуют и для приравненных к ним лиц. Приравненные к страхователю лица - это проживающие с ним в одном домохозяйстве члены семьи, а также законные владельцы объекта страхования или пользующиеся объектом страхования с согласия собственника или владельца лица.

11.2. Страхователь обязан ознакомить вышеуказанных лиц с требованиями безопасности, а также с прочими вытекающими из договора страхования обязанностями и объяснить их. Если приравненное к страхователю лицо нарушило договор страхования, считается, что договор страхования нарушил страхователь.

Страхователь обязан:

11.3. сообщить до заключения договора страхования или во время действия договора страхования, если страхователь, или приравненное к нему лицо, или выгодоприобретатель внесено/будет внесено в список лиц, находящихся под санкциями;

11.4. предоставить представителю Compensa возможность ознакомиться с местом страхования, объектами страхования и с необходимой для заключения договора страхования документацией;

11.5. предоставлять полную и достоверную информацию для оценки страхового риска и при заключении договора страхования обо всех известных ему существенных обстоятельствах, которые влияют на решение о заключении договора страхования на оговоренных условиях;

11.6. при первой возможности известить Compensa, если предоставленные данные окажутся недостоверными или недостаточными;

11.7. незамедлительно сообщать Compensa об увеличении страхового риска (например, если возникают изменения по сравнению с указанным в договоре страхования), об отчуждении объекта страхования или возникновении многократного страхования;

11.8. делать все от него зависящее для предотвращения страхового случая и уменьшения возможного ущерба, не увеличивать страховой риск и не допускать его увеличения лицами, приравненными к страхователю;

11.9. незамедлительно сообщать об отчуждении объекта страхования или возникновении многократного страхования.

При наступлении страхового случая страхователь обязан:

11.10. незамедлительно принять меры по спасению объекта страхования, предотвращению увеличения ущерба и снижению ущерба, при этом спрашивая инструкции Compensa и следуя им;

11.11. незамедлительно сообщать о случившемся:

- а) полиции, если подозревается участие третьего лица;
- б) местному спасательному департаменту, если случился пожар или взрыв взрывного устройства;
- в) в других случаях - компетентному учреждению или лицу.

11.12. сообщить о страховом случае Compensa при первой возможности после того, как ему стало известно о нем, лично или через представителя;

11.13. по возможности сохранять место наступления страхового случая неприкосновенным до распоряжений Compensa;

11.14. выполнять инструкции, полученные от Compensa;

11.15. предъявить Compensa поврежденное имущество или его остатки для осмотра в состоянии после страхового случая и не приступать к восстановлению поврежденного имущества и утилизации уничтоженного имущества без согласия Compensa;

11.16. предоставлять Compensa всю имеющуюся у него информацию, необходимую Compensa

для установления договорных обязательств, в т.ч. все документы о причинах возникновения и размере ущерба, а также предоставить Compensa полномочия для получения необходимой информации и документов.

12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ COMPENSA

12.1. В случае, если договор страхования заключается на период более одного года, Compensa имеет право изменять типовые условия и/или страховой платеж, но не в отношении первого года страхового периода по договору страхования.

Compensa обязана:

12.2. ознакомить страхователя перед заключением договора страхования с документами, связанными с договором страхования, и держать в тайне информацию, ставшую известной в связи с договором;

12.3. после получения сообщения об ущербе от страхователя незамедлительно приступить к рассмотрению страхового случая и определить размер возмещаемого ущерба;

12.4. зарегистрировать сообщение об ущербе и ознакомить страхователя с принципами рассмотрения страхового случая и ущерба;

12.5. информировать страхователя при первой возможности о документах, необходимых для выяснения причин и размера ущерба, возникшего вследствие страхового случая;

12.6. принять решение о возмещении ущерба или отказе от него не позднее, чем в течение 10 дней после получения всех требующихся документов и определения размера ущерба и обстоятельств его возникновения. Compensa имеет право отложить принятие решения, если в связи с происшествием инициировано судебное или досудебное производство до получения решения о его остановке или прекращении.

13. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ, СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ВОЗМЕЩЕНИЯ

Страховое возмещение - это денежная сумма, которая выплачивается для компенсации имущественного ущерба, возникшего вследствие страхового случая. Compensa имеет право решать, каким образом

возмещать ущерб: в форме восстановления, замещения равноценным или денежной компенсации.

13.1. Восстановление здания, квартиры или сооружения происходит на основании калькуляции строительных работ, и возмещение выплачивается в соответствии с проделанными работами и выставленными по ним счетами. Восстановление должно происходить в месте страхования, и Compensa имеет право выбирать производителя работ.

Если страховой стоимостью здания, квартиры или сооружения является остаточная стоимость, основанием для возмещения является местная строительная стоимость за вычетом износа здания до наступления страхового случая.

В случае денежного возмещения или если здание не восстановлено в течение двух лет после принятия Compensa решения о возмещении, размер возмещения равен стоимости восстановления в соответствии с калькуляцией за вычетом износа здания до наступления страхового случая.

13.2. Основанием для возмещения домашнего имущества является стоимость повторного приобретения. Если целесообразен ремонт имущества, размер возмещения равен расходам на ремонт (в т.ч. на транспортные расходы). Если имущество не ремонтируется, Compensa возмещает стоимость нового предмета с теми же свойствами (стоимость повторного приобретения), за искл. предметов, перечисленных в пункте 7.3., если страховой стоимостью предмета является его рыночная стоимость. Поврежденное устройство следует по требованию Страховщика передать Compensa. При определении страхового возмещения домашнего имущества не учитывается недострахование. В случае страхования выше стоимости возмещается фактическая сумма ущерба, но не более страховой суммы.

13.3. Если в договоре страхования не указано иного, в страховую сумму входит страховая сумма предметов искусства, антикварных предметов и драгоценностей (украшения, коллекции, мебель и т.п.); сельскохозяйственных машин (в т.ч. трактора для газона); прицепов, мотоциклов, мотороллеров, квадрациклов и транспортных средств, не подлежащих

регистрации в ARK, в общей сложности до 4000 евро.

13.4. Compensa имеет право удержать из страхового возмещения сумму не уплаченных до конца текущего страхового периода страховых платежей независимо от того, наступил ли срок уплаты страховых платежей и кому страховое возмещение выплачивается.

13.5. Если в связи со случаем ущерба инициировано гражданское или уголовное производство и оно имеет прямую связь со страховым случаем, Compensa имеет право отложить принятие решения о возмещении ущерба до остановки или окончания соответствующего производства.

14. ВОЗВРАЩЕНИЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

14.1. Страхователь и/или выгодоприобретатель обязан вернуть страховое возмещение Compensa при первой возможности в случае, если после возмещения ущерба выяснились исключющие возмещение обстоятельства и/или ущерб возмещен третьим лицом.

14.2. Если страхователь или выгодоприобретатель получит обратно похищенное или украденное имущество после выплаты страхового возмещения, полученный предмет следует передать в собственность Compensa или вернуть страховое возмещение.

15. РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ КЛИЕНТОВ И РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

15.1. Вытекающие из договора страхования споры стороны стараются разрешить путем достижения соглашения, и в случае недостижения соглашения стороны имеют право обратиться в суд.

15.2. Если страхователь или бенефициар недовольны действиями Compensa, они имеют право подать Compensa жалобу. В качестве жалобы регистрируется выражение недовольства со стороны клиента, представленное в форме, позволяющей письменное воспроизведение. Compensa при первой возможности оповещает клиента о сроке ответа на жалобу.

15.3. Страхователь для разрешения споров может обратиться в орган разрешения страховых споров при Союзе страховых обществ Эстонии, исходя из порядка рассмотрения этого органа.

16. ФОРМА СООБЩЕНИЙ

16.1. Все сообщения, необходимые для исполнения договора сторонами договора страхования, передаются в форме, позволяющей письменное воспроизведение.

16.2. Compensa имеет право записывать телефонные переговоры, связанные с исполнением договора страхования.

17. ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ДАННЫХ

17.1. Compensa ведет обработку личных данных в порядке, предусмотренном правовыми актами. Compensa имеет право обрабатывать данные страхователя, застрахованного лица, выгодоприобретателя и лица, которому нанесен ущерб, для оценки риска, подготовки, заключения и выполнения договора страхования.

17.2. Подавая заявление на заключение договора страхования или заключая договор страхования, страхователь дает полное и безусловное согласие на обработку для заключения, изменения и исполнения договора личных данных страхователя, в т.ч. возраст, место жительства, контактные данные, место работы, должность, коммерческая деятельность, отношения, хобби, история страхования и ущербов, а также деликатные личные данные (в т.ч. информация, касающаяся состояния здоровья или инвалидности клиента), данные о том, что страхователь совершил противоправное деяние или пал его жертвой.

17.3. Страхователь предоставляет Compensa полномочия на получение названной информации от третьих лиц. Страхователь дает Compensa согласие на передачу личных данных всем третьим лицам, связанным с заключением, изменением и выполнением договора.

17.4. Compensa имеет право передавать данные клиента третьим лицам, которых использует при выполнении своих обязательств (уполномоченные обработчики). Данные об

уполномоченных обработчиках приведены на домашней странице Compensa www.compensa.ee

17.5. Compensa имеет право выдавать копию страхового полиса застрахованному лицу, выгодоприобретателю и залогодержателю объекта страхования. Compensa имеет право предоставлять данные в отношении случая ущерба государственным органам, в компетенцию которых входит рассмотрение случая ущерба.

17.6. Страхователь согласен с использованием Compensa клиентских данных для предложения страхователю дополнительных услуг страхования и маркетинговой информации об этих услугах.

17.7. Страхователь имеет право в любой момент получать от Compensa информацию о личных данных и цели их использования, требовать исправления неверных данных, а также требовать от Compensa прекращения обработки личных данных, если из закона не вытекает иного.

17.8. Compensa хранит личные данные до тех пор, пока это необходимо для выполнения задач по обработке данных страхователя или обязанностей, вытекающих из правовых актов, в т.ч., учитывая срок давности требования, вытекающего из договора.

18. ПРОТИВОРЕЧИЯ

Если в документах договора страхования имеются противоречия, при их толковании исходят из следующих документов по очередности их значимости, причем предыдущий документ преобладает над последующим: особые условия – страховой полис – дополнительные условия – условия страхования жилья.

В случае возникновения споров всегда исходят из Условий страхования жилья на эстонском языке.